

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

Термин	Определение
Оператор	Индивидуальный предприниматель Никитин Алексей Андреевич (ОГРНИП 325120000017476, ИНН 121524310409), осуществляющий обработку персональных данных Пользователей.
Политика	Настоящая Политика обработки персональных данных, размещенная в постоянном доступе по адресу: https://eroticaudio.ru/privacy/
Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Сайт	Интернет-сайт, расположенный по адресу https://eroticaudio.ru/ , содержащий каталог аудиоматериалов, функционал для регистрации, оформления заказов, Личный кабинет и иную информацию.
Субъект ПДн / Пользователь	Физическое лицо, которое использует Сайт, заполняет формы на Сайте, регистрируется, оформляет заказы, подписывается на рассылки или иным образом взаимодействует с Оператором, и чьи ПДн обрабатываются Оператором.
ФЗ-152	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
Автоматизированная обработка ПДн	Обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.
Биометрические ПДн	Физиологические данные человека, в том числе его изображение (фотография и видеозапись), которые позволяют установить его личность.
Блокирование ПДн	Временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).
ИСПДн	Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Термин	Определение
Обезличивание ПДн	Действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн.
Обработка ПДн	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.
Предоставление ПДн	Действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.
Распространение ПДн	Любые действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с ПДн неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к ПДн каким-либо иным способом.
Трансграничная передача ПДн	Передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
Cookie	Небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении сайтов в сети Интернет. Используются для обеспечения работы сайта, запоминания предпочтений пользователя, анализа его поведения.
Яндекс.Метрика	Сервис веб-аналитики ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193).
Уничтожение ПДн	Действия, в результате которых ПДн уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания ПДн в информационной системе и (или) уничтожаются материальные носители ПДн.
IP-адрес	Уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.
Электронный адрес Оператора	info@eroticaudio.ru , адрес для направления запросов, касающихся обработки ПДн, в том числе для отзыва согласий.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, ФЗ-152 и иными нормативными правовыми актами в области защиты ПДн.
- 2.2.** Действие Политики распространяется на все операции по обработке ПДн, которые Оператор осуществляет в рамках своей деятельности, в том числе:
- регистрация Пользователей на Сайте и предоставление доступа к аудиоматериалам;
 - заключение и исполнение договоров (оферты) на оказание информационных услуг;
 - обработка запросов через формы обратной связи;
 - направление рекламных и информационных рассылок (с отдельного согласия);
 - сбор статистики с использованием сервиса Яндекс.Метрика и анализ поведения на Сайте;
- 2.3.** Использование Сайта, заполнение любых форм (регистрация, обратная связь) является подтверждением ознакомления с Политикой и согласия, выраженного путём проставления соответствующей отметки (чек-бокса). Использование Сайта без активного подтверждения не означает согласия на обработку ПДн.
- 2.4.** Оператор не проверяет достоверность ПДн, предоставляемых Пользователем. При этом Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию. Риск предоставления недостоверных сведений несет предоставившее их лицо.
- 2.5.** Политика не регулирует обработку ПДн сотрудников Оператора — для этого принят отдельный локальный акт. Также Политика не охватывает отношения, на которые не распространяется действие ФЗ-152 (п. 2 ст. 1 ФЗ-152).

3. ПРАВОВЫМИ ОСНОВАНИЯМИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- 3.1. Заключение и исполнение договора на оказание информационных услуг (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).** Применяется для обработки ПДн, необходимых для регистрации, предоставления доступа к аудиоматериалам, проведения расчетов, ведения бухгалтерского и налогового учета, урегулирования споров.
- 3.2. Согласие субъекта ПДн на обработку (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).** Данное согласие запрашивается для целей, не вытекающих непосредственно из договора, но необходимых для улучшения сервиса или предусмотренных законом, в том числе для направления ответов на обращения и для сбора статистических данных с использованием сервиса Яндекс.Метрика. Перечень согласий:
- согласие Субъекта на обработку ПДн (Приложение № 2 к настоящей Политике);
 - согласие Субъекта на использование сервиса Яндекс.Метрика (Приложение № 3 к настоящей Политике);
 - согласие Субъекта на рекламные и информационные рассылки (Приложение № 4 к настоящей Политике);

4. МЕХАНИЗМЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА ПДН

Для сбора согласия Оператор использует следующие механизмы, обеспечивающие явное, информированное и осознанное согласие:

- 4.1. Для целей регистрации и исполнения договора: Согласие выражается путем проставления отметки (чек-бокса) в форме регистрации или оформления заказа. Чек-бокс не активирован по умолчанию и сопровождается текстом: «**Я даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных**» (с активными гиперссылками на полные тексты документов). Отправка формы без отметки невозможна.
- 4.2. Для обработки запросов и обращений (формы обратной связи): используется аналогичный неактивированный чек-бокс для согласия на обработку данных, указанных в запросе.
- 4.3. Для получения рекламных и информационных рассылок: используется отдельный, неактивированный по умолчанию чек-бокс с текстом: «**Даю согласие на получение рекламных и информационных рассылок**». Согласие на рассылки не является обязательным для регистрации или приобретения услуг.
- 4.4. Для сбора аналитических данных (сервис Яндекс.Метрика): при первом посещении Сайта отображается cookie-баннер, запрашивающий отдельное, явное согласие на использование необязательных аналитических файлов cookie. Согласие не является обязательным для использования основных функций Сайта.
- 4.5. В случае, если предоставление ПДн является обязательным в силу закона или необходимо для оказания услуги, а субъект отказывается их предоставить, Оператор вправе отказать в регистрации или предоставлении доступа к материалам.

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор имеет право:

- 5.1.1. Получать достоверные ПДн;
- 5.1.2. Обрабатывать ПДн в объеме и для целей, предусмотренных Политикой;
- 5.1.3. В случае отзыва согласия продолжать обработку на ином законном основании (например, для исполнения договора);
- 5.1.4. Передавать ПДн для обработки третьим лицам, указанным в разделе «Передача ПДн третьим лицам»;
- 5.1.5. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ-152 и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.2. Оператор обязан:

- 5.2.1. Публиковать настоящую Политику на Сайте;
- 5.2.2. Организовывать обработку ПДн в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- 5.2.3. Предоставлять Субъекту по его просьбе информацию, касающуюся обработки его ПДн;
- 5.2.4. Использовать полученную информацию исключительно для заявленных целей;
- 5.2.5. Отвечать на обращения и запросы Субъектов и их законных представителей в соответствии с требованиями ФЗ-152;
- 5.2.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий;

- 5.2.7. Прекратить обработку и уничтожить ПДн в порядке и случаях, предусмотренных ФЗ-152;
- 5.2.8. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов по запросу этого органа необходимую информацию в течение **30 (тридцати) календарных дней** с даты получения такого запроса;
- 5.2.9. Своевременно уведомлять Роскомнадзор в случае установления факта неправомерной или случайной передачи ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, в срок, не превышающий **24 часа** с момента обнаружения инцидента;
- 5.2.10. Исполнять иные обязанности, предусмотренные ФЗ-152.

6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ ПДН

6.1. Субъект имеет право:

- 6.1.1. На отзыв согласия на обработку ПДн;
- 6.1.2. Получать информацию, касающуюся обработки его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;
- 6.1.3. Требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 6.1.4. Обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) или в судебном порядке;
- 6.1.5. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Субъект обязан:

- 6.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- 6.2.2. Своевременно сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих ПДн.

6.3. Оператор не проверяет достоверность ПДн, предоставляемых Субъектом. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Субъекте ПДн без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Субъект ПДн вправе направить Оператору запрос, касающийся обработки его ПДн, включая запрос на отзыв согласия, по электронной почте Оператора. Оператор обязан рассмотреть запрос и дать ответ в течение **10 (десяти) рабочих дней**. В исключительных случаях срок может быть продлен, но не более чем на **5 (пять) рабочих дней**, с уведомлением Субъекта.

6.5. Запрос должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Оператором; подпись Субъекта ПДн или его представителя.

7. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПДН

7.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе.

- 7.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора.
- 7.3. Обрабатываются только ПДн, которые отвечают целям их обработки (принцип минимизации данных).
- 7.4. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям. Не допускается избыточность.
- 7.5. Обеспечивается точность и актуальность ПДн. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 7.6. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором.
- 7.7. При сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн Субъектов персональных данных с использованием баз данных, **находящихся на территории Российской Федерации.**

8. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

Оператор обрабатывает ПДн Пользователей и иных субъектов строго для заранее определённых и законных целей. Обработка осуществляется только в объёме, необходимом для достижения каждой конкретной цели. Ниже приведено детальное описание всех целей обработки, а сводная таблица с дополнительными параметрами (способы обработки, перечень действий, порядок уничтожения) содержится в Приложении № 1 к настоящей Политике.

- 8.1. **Регистрация на Сайте и предоставление доступа к аудиоматериалам (исполнение договора):** идентификация Пользователя в качестве заказчика услуг, создание и администрирование Личного кабинета, предоставление доступа к оплаченным аудиозаписям эротического характера, обеспечение технической возможности прослушивания, проведение расчётов, обработка платежей, направление уведомлений о статусе заказа, рассмотрение претензий, связанных с качеством услуг.
- 8.2. **Обработка запросов и обращений через формы обратной связи:** предоставление ответов на вопросы Пользователей, направляемые через специальные формы на Сайте (например, «Написать нам», «Техническая поддержка»), консультирование по работе сервиса, помощь в восстановлении доступа к учётной записи, обработка иных обращений, не связанных напрямую с заключением или исполнением договора.
- 8.3. **Направление рекламных и информационных рассылок:** информирование Пользователей, выразивших отдельное желание, о новых аудиоматериалах, акциях, специальных предложениях, изменениях в работе сервиса и иных событиях, связанных с деятельностью Сайта. Рассылка осуществляется по электронной почте.
- 8.4. **Анализ поведения пользователей и улучшение работы Сайта с помощью сервиса Яндекс.Метрика:** сбор обезличенной статистической информации о посещаемости Сайта, анализ действий пользователей (просмотр страниц, клики, время нахождения на Сайте, события), оценка эффективности работы интерфейса и контента, выявление технических ошибок, оптимизация структуры Сайта для повышения удобства использования. Обработка осуществляется с привлечением сервиса веб-аналитики Яндекс.Метрика (оператор — ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193).

9. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН

В зависимости от цели, Оператор может обрабатывать следующие ПДн:

9.1. Для цели «Регистрация на Сайте и предоставление доступа к аудиоматериалам (исполнение договора)»

- 9.1.1. Адрес электронной почты — используется в качестве уникального идентификатора (логина) для входа в Личный кабинет, а также для направления уведомлений о статусе заказа, восстановления пароля и связи по вопросам исполнения договора.
- 9.1.2. Имя или псевдоним — указывается Пользователем самостоятельно для персонализации обращения и отображения в Личном кабинете. Не обязательно должно совпадать с реальным именем.
- 9.1.3. Пароль — хранится исключительно в зашифрованном (хешированном) виде с использованием стойких криптографических алгоритмов. Оператор не имеет доступа к паролю в открытом виде.
- 9.1.4. Данные об оплате — включают идентификатор заказа, сумму платежа, дату и время транзакции. Реквизиты банковской карты (номер, срок действия, CVV/CVC) Оператором не собираются и не хранятся. Их обработка осуществляется напрямую платёжными сервисами (Paypal, ЮMoney) на их защищённых страницах.

9.2. Для цели «Обработка запросов и обращений через формы обратной связи»

- 9.2.1. Имя (или псевдоним) — указывается Пользователем для обращения к нему в ответном письме.
- 9.2.2. Адрес электронной почты — используется для направления ответа на запрос.
- 9.2.3. Текст и содержание обращения — включает любые сведения, добровольно сообщённые Пользователем в рамках переписки (описание проблемы, пожелания, дополнительная контактная информация и т.п.). Оператор обрабатывает эти данные исключительно в объёме, необходимом для подготовки ответа по существу.

9.3. Для цели «Направление рекламных и информационных рассылок»

- 9.3.1. Имя (или псевдоним) — используется для персонализации обращения в письмах (например, «Здравствуйте, [Имя]!»).
- 9.3.2. Адрес электронной почты — служит каналом доставки рекламных и информационных сообщений.

9.4. Для цели «Анализ поведения пользователей и улучшение работы Сайта с помощью сервиса Яндекс.Метрика». Данные собираются автоматически с использованием файлов cookie и аналогичных технологий при условии получения явного согласия Пользователя через cookie-баннер. Все собираемые данные обезличиваются (в том числе путём хеширования IP-адреса) и не позволяют прямо идентифицировать конкретное физическое лицо без дополнительной информации.

- 9.4.1. Технические данные устройства и программного обеспечения: тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана, поддержка JavaScript, язык интерфейса.
- 9.4.2. Сетевые данные: обезличенный IP-адрес (с применением анонимизации/хеширования), сведения об интернет-провайдере.

- 9.4.3.** Идентификаторы cookie: уникальные идентификаторы, присваиваемые браузеру или сессии для распознавания возвращающихся посетителей (без привязки к личности).
- 9.4.4.** Данные о посещении: URL источника перехода (реферер), просмотренные страницы, время пребывания на страницах, глубина просмотра, точки входа и выхода, клики по элементам интерфейса, взаимодействие с формами, прослушивание аудио (факт начала/паузы, но не содержание).
- 9.4.5.** Приблизительные географические данные: страна, регион, город, определённые на основе обезличенного IP-адреса (точные координаты не собираются).
- 9.4.6.** Данные о демографических характеристиках и интересах: могут предоставляться ООО «Яндекс» на основе его собственных данных, если Пользователь дал Яндексу соответствующее согласие и такие данные доступны. Оператор не контролирует этот процесс и получает только агрегированную обезличенную статистику.

10. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПДН

Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов. Для каждой категории определён свой состав данных и цели обработки, что обеспечивает принцип целевого ограничения и минимизации.

10.1. Пользователи (заказчики). Физические лица, достигшие возраста 18 лет, которые зарегистрировались на Сайте и/или приобрели платный доступ к аудиоматериалам, заключив тем самым договор на оказание информационных услуг (акцептовав Публичную оферту).

- Цели обработки: № 1 (исполнение договора), а также № 3 (рекламные рассылки) и № 4 (аналитика) при наличии отдельных согласий.
- Состав данных: определяется целями, указанными в разделе 9 (п. 9.1, 9.3, 9.4).

10.2. Посетители Сайта (включая незарегистрированных): любые физические лица, просматривающие страницы Сайта, но не прошедшие процедуру регистрации и не приобретавшие платные услуги.

- Цели обработки: № 2 (обработка обращений через формы связи) при заполнении форм; № 4 (аналитика) при предоставлении согласия через cookie-баннер.
- Состав данных: определяется целями, указанными в разделе 9 (п. 9.2, 9.4). Обработка в рамках цели № 4 осуществляется только после получения согласия. До этого момента никакие данные, кроме технически необходимых для функционирования Сайта (строго необходимые cookie), не собираются.

10.3. Подписчики: физические лица, достигшие 18 лет, которые добровольно выразили отдельное согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Оператора. Статус подписчика не зависит от наличия регистрации или факта оплаты услуг.

- Цели обработки: № 3 (направление рекламных и информационных рассылок).
- Состав данных: Имя (псевдоним) и адрес электронной почты (раздел 9, п. 9.3).

11. СРОК ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПДН

11.1. Обработка ПДн осуществляется в течение сроков, необходимых для достижения целей обработки, если иное не предусмотрено требованиями законодательства Российской Федерации.

11.2. Условиями прекращения обработки ПДн могут являться:

- достижение целей обработки ПДн;
- отзыв согласия Субъектом;
- выявление неправомерной обработки ПДн;
- прекращение деятельности Оператора;
- истечение установленных законодательством сроков хранения документов, содержащих ПДн (например, для целей налогового учета).

11.3. Конкретные сроки обработки и хранения ПДн применительно к каждой цели обработки:

- Для цели «Регистрация на Сайте и предоставление доступа к аудиоматериалам (исполнение договора)» - **5 (пять) лет** с момента прекращения договорных отношений (окончания оплаченного периода доступа) или с даты последнего взаимодействия с Пользователем (например, последнего входа в Личный кабинет), в зависимости от того, что наступило позднее.
- Для цели «Обработка запросов и обращений через формы обратной связи» - **6 (шесть) месяцев** с момента направления Пользователю окончательного ответа по существу его обращения. Если в ходе переписки между Пользователем и Оператором заключается договор (Пользователь регистрируется и оплачивает услуги), то данные из переписки, имеющие отношение к договору, переносятся в категорию цели № 1 и хранятся в соответствии со сроком, установленным для этой цели.
- Для цели «Анализ поведения пользователей и улучшение работы Сайта с помощью сервиса Яндекс.Метрика» стандартный срок хранения данных в Яндекс.Метрике составляет **26 (двадцать шесть) месяцев** с момента сбора информации.
- ПДн, обрабатываемые для целей рекламных и информационных рассылок, хранятся до момента отзыва Субъектом соответствующего согласия.

11.4. По истечении установленных сроков хранения или при наступлении иных условий прекращения обработки Оператор производит уничтожение персональных данных в следующем порядке:

- 11.4.1.** Электронные данные: уничтожаются методами гарантированного стирания (перезапись, низкоуровневое форматирование) с использованием специализированного лицензионного программного обеспечения, исключающего возможность последующего восстановления информации.
- 11.4.2.** Материальные (бумажные) носители: уничтожаются путём механического измельчения (шредирования) до состояния, исключающего прочтение текста. По факту уничтожения составляется акт с указанием состава уничтоженных документов и способа уничтожения.

12. ПЕРЕДАЧА ПДН ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

12.1. Оператор может предоставлять доступ к ПДн третьим лицам, которые осуществляют их обработку по поручению Оператора для достижения целей, указанных в настоящей Политике. При этом с такими лицами заключаются соответствующие соглашения о

конфиденциальности и защите ПДн, обязывающие их соблюдать принципы и правила обработки, а также обеспечивать безопасность ПДн в соответствии с законодательством РФ.

12.2. Оператор передает ПДн следующим категориям третьих лиц:

- 12.2.1.** Платежной системе — для обработки онлайн-платежей и возвратов. Передаются: идентификатор заказа, сумма, номер телефона (для СБП).
- 12.2.2.** Яндекс.Метрике (ООО «Яндекс») — для сбора статистики (при отдельном согласии). Передаются технические и обезличенные данные.
- 12.2.3.** Государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу суда, правоохранительных или налоговых органов).

12.3. Передача данных осуществляется только для целей, указанных в Политике. С каждым третьим лицом заключено соглашение о конфиденциальности и (или) поручение на обработку ПДн.

13. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ ОПЕРАТОРОМ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПДН

13.1. Оператор осуществляет полный цикл обработки ПДн, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Указанная обработка проводится с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (например, при работе с бумажными документами), исключительно в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

14. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДН ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ НЕТОЧНОСТЕЙ ИЛИ НАРУШЕНИЙ

14.1. Выявление и обращение к Оператору:

- 14.1.1.** Субъект ПДн вправе направить запрос на уточнение своих ПДн при обнаружении неточностей. Запрос направляется на электронный адрес Оператора с пометкой «Актуализация ПДн».
- 14.1.2.** В случае выявления неправомерной обработки ПДн, Субъект или уполномоченный орган вправе потребовать прекратить такие действия.

14.2. Блокирование ПДн:

- 14.2.1.** При поступлении обращения Субъекта или требования уполномоченного органа о неправомерности обработки, Оператор блокирует спорные ПДн с момента получения такого обращения/требования на время проведения проверки.
- 14.2.2.** При обнаружении неточностей в ПДн, Оператор вправе заблокировать эти данные до завершения их проверки и уточнения, если это не нарушает права и законные интересы Субъекта или третьих лиц.
- 14.2.3.** Блокирование ПДн означает временное прекращение любых операций с ними (кроме операции уточнения).

14.3. Уточнение (актуализация) ПДн:

- 14.3.1.** Оператор обязан рассмотреть запрос на уточнение и провести проверку в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения от Субъекта

подтверждающих документов или информации, необходимой для внесения изменений.

14.3.2. В случае подтверждения неточностей, Оператор вносит соответствующие изменения в базы данных.

14.3.3. После завершения уточнения ПДн их блокирование снимается.

14.4. Прекращение обработки ПДн:

14.4.1. По отзыву согласия: Обработка, основанная на согласии, прекращается, а ПДн уничтожаются в срок, не превышающий **30 (тридцати)** календарных дней с момента получения отзыва, если иное не предусмотрено договором или федеральным законом.

14.4.2. При выявлении незаконной обработки: Оператор незамедлительно прекращает незаконную обработку ПДн. Сопутствующее уничтожение незаконно обрабатываемых ПДн осуществляется в срок, не превышающий **10 (десяти)** рабочих дней. Субъект ПДн уведомляется о результатах рассмотрения его обращения и предпринятых мерах в сроки, установленные разделом 6.4 настоящей Политики.

14.4.3. Иные требования субъекта (кроме отзыва согласия), подлежат рассмотрению в сроки, предусмотренные разделом 6.4 настоящей Политики.

14.5. Уничтожение ПДн по истечении срока хранения:

14.5.1. документы с истекшим сроком хранения уничтожаются по решению экспертной комиссии Оператора. Составляются протокол, акт и опись уничтожаемых дел. Акт утверждается руководителем Оператора.

14.5.2. уничтожение электронных данных производится методами, исключающими восстановление (гарантированное стирание с использованием специального программного обеспечения, низкоуровневое форматирование). Если уничтожение невозможно, данные блокируются на 6 месяцев.

14.6. Обработка данных в публичных интересах: запреты на обработку ПДн не действуют, если обработка требуется для государственных, общественных или иных публичных интересов, установленных законодательством РФ.

15. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ ОТЗЫВА СОГЛАСИЙ:

15.1. Отзыв согласия на обработку ПДн: Субъект вправе отозвать согласие, направив запрос на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку ПДн». Обработка прекращается в течение **30 календарных дней**. Данные уничтожаются в случае отсутствия иных правовых оснований для хранения.

15.2. Отзыв согласия на использование сервиса Яндекс.Метрика: Субъект вправе в любой момент отказаться от использования сервиса Яндекс.Метрика через настройки cookie в футере Сайта либо направив запрос Оператору на электронный адрес Оператора. Оператор прекратит использование сервиса Яндекс.Метрика не позднее **30 календарных дней**.

15.3. Отзыв согласия на обработку cookie: Субъект вправе в любой момент отказаться от использования cookie, нажав кнопку «Отозвать» в футере Сайта. Обработка необязательных cookie прекратится в течение **24 часов**. Технически необходимые данные продолжают обрабатываться на законных основаниях (ст. 6 ФЗ).

15.4. Отзыв согласия на рекламные рассылки: Субъект вправе отдельно отозвать согласие на обработку ПДн для целей рекламных рассылок, направив запрос с пометкой «Отзыв согласия на рекламные рассылки». Оператор прекратит обработку ПДн в срок не

позднее 30 (тридцати) календарных дней. Данные уничтожаются Оператором, если не имеется иных правовых оснований для хранения.

16. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПДн

16.1. Меры по обеспечению безопасности ПДн включают в себя комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на выполнение обязанностей Оператора, предусмотренных статьями 18.1 и 19 ФЗ-152. Указанные меры соответствуют требованиям для 3 уровня защищенности (с учетом актуальных угроз и модели угроз).

16.2. Оператор принимает комплекс правовых, организационных и технических мер, соответствующих требованиям к 3-му уровню защищенности ПДн (Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, Приказ ФСТЭК России № 21). К ним относятся:

16.2.1. Организационные меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн.
- разработка и внедрение локальных актов по вопросам обработки и защиты ПДн (включая настоящую Политику). Лица, непосредственно осуществляющие обработку ПДн, знакомятся с ними под подпись.
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства о ПДн и локальными актами.
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к ПДн, и разграничение их прав доступа.
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением требований к защите ПДн.

16.2.2. К техническим мерам относятся:

- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
- использование лицензионного антивирусного программного обеспечения и межсетевых экранов;
- применение средств защиты информации (средства идентификации и аутентификации, регистрации событий);
- обеспечение резервного копирования и восстановления данных;
- использование надежных паролей и, где возможно, двухфакторной аутентификации;
- обеспечение физической сохранности носителей информации (ограничение доступа, хранение в запираемых помещениях);
- регулярное обновление программного обеспечения.

16.3. Оператор проводит регулярную оценку вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения требований ФЗ-152, и принимает адекватные меры для недопущения такого вреда.

17. ПРИМЕНЯЕМЫЕ СРЕДСТВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПДн:

17.1. Защита устройств: использование лицензионного антивирусного ПО, своевременная установка обновлений безопасности операционной системы и прикладного программного обеспечения, активация межсетевого экрана.

17.2. Управление доступом: использование уникальных и надежных паролей, ограничение физического доступа к устройствам, автоматическая блокировка сеанса при бездействии.

17.3. Резервное копирование: регулярное создание резервных копий баз данных, содержащих ПДн, на внешние защищенные носители, хранящиеся в условиях, исключающих несанкционированный доступ.

18. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ К ЗАЩИТЕ ПДН, УСТАНОВЛЕННЫМИ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РФ:

18.1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119, для обеспечения 3-го уровня защищенности ПДн при их обработке в информационной системе Оператором:

- назначено лицо, ответственное за обеспечение безопасности ПДн. Указанное лицо проинформировано об особенностях и правилах осуществления такой обработки, локальными актами Оператора установлены места хранения ПДн и перечень лиц, осуществляющих ПДн.;
- определены и применяются меры по обеспечению сохранности машинных носителей ПДн;
- реализован доступ к данным только для уполномоченных лиц, которым это необходимо для выполнения трудовых обязанностей.

18.2. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации», при осуществлении обработки ПДн без использования средств автоматизации, Оператором определены места хранения материальных носителей (при их наличии) и перечень лиц, осуществляющих такую обработку.

19. КЛАССИФИКАЦИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

19.1. Технически необходимые (обязательные) файлы cookie. Данные файлы обеспечивают базовую функциональность Сайта, включая безопасность, корректную работу форм и многошаговых процессов. Использование этих файлов не требует согласия Пользователя. Блокировка этих файлов приведет к невозможности использования полного функционала Сайта (например, оформление заказа).

19.2. Функциональные файлы cookie. Предназначены для запоминания пользовательских настроек и персонализации интерфейса. Обработка таких данных возможна только при наличии явного согласия Пользователя. Отключение функциональных cookie не препятствует работе Сайта, однако потребует повторного ввода предпочтений при каждом посещении.

19.3. Аналитические файлы cookie. Используются для сбора и обработки обобщенной статистической информации о поведении пользователей с целью повышения качества и эффективности Сайта. К этой категории относится сервис Яндекс.Метрика. Данные агрегируются и обезличиваются. Основная цель — выявление слабых мест интерфейса, оптимизация контента. Для активации требуется отдельное, явное согласие Пользователя.

20. СОСТАВ ФАЙЛОВ COOKIE

20.1. Конкретный состав данных, фиксируемых в cookie, зависит от типа файла cookie, технических характеристик устройства Пользователя, а также от функциональных особенностей используемого программного обеспечения и Сайта.

- Идентификаторы сессии/устройства;
- IP-адрес;
- Тип браузера и ОС;
- Геолокационные данные (страна, город);
- Данные о поведении на Сайте (клики, время просмотра);
- Информация об ошибках (при наличии).
- Данные о действиях Пользователя на Сайте;

21. МЕТРИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ И СЕРВИСЫ АНАЛИТИКИ

21.1. Оператор информирует Пользователя о применении сервиса Яндекс.Метрика для сбора статистических данных о посещаемости Сайта, анализа поведения Пользователей и улучшения качества работы Сайта.

21.2. Информация об использовании Сайта передается Яндекс.Метрике и хранится на серверах Яндекса в РФ. Правила обработки данных сервисом Яндекс.Метрика можно найти по ссылке https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/ru/.

21.3. При передаче в Яндекс.Метрику включаются данные, потенциально относящиеся к персональным, в том числе IP-адрес, cookie-идентификаторы и сведения о взаимодействии с Сайтом.

21.4. Яндекс применяет технологии обезличивания (включая хэширование IP-адресов и анонимизацию идентификаторов), что исключает возможность прямой идентификации Пользователя, кроме как с использованием дополнительной информации, находящейся под контролем Яндекса. Политика конфиденциальности Яндекса доступна по ссылке <https://yandex.ru/legal/confidential/>.

21.5. Перечень обрабатываемых сервисом Яндекс.Метрика данных доступен по ссылке <https://yandex.ru/support/metrika/ru/code/data-collected> и включает:

- технические данные устройства и программного обеспечения (тип браузера, ОС, разрешение экрана и т.д.);
- IP-адрес устройства;
- Cookie-идентификаторы и идентификаторы пользователей/сессий;
- URL источника перехода на Сайт (реферер);
- данные о поведении пользователя на сайте (просмотренные страницы, клики, время нахождения, пользовательские события);
- приблизительные географические данные (определяемые по IP-адресу);
- данные о предполагаемых демографических характеристиках и интересах посетителей Сайта, предоставляемые Яндексом (если такие данные имеются у Яндекса, и пользователь дал Яндекс.Метрике соответствующее согласие).

21.6. Срок хранения файлов cookie: 26 месяцев;

- 21.7.** Обработка данных, позволяющих идентифицировать Пользователя, осуществляется исключительно на основании его явного согласия, предоставленного в информационном баннере при первом посещении Сайта.
- 21.8.** Пользователь имеет право в любой момент отозвать согласие через специальный интерфейс (виджет) управления cookie-файлами в футере Сайта, а также путем отправки запроса на электронный адрес Оператора. Отзыв согласия через настройки браузера не считается надлежащим отзывом согласия и может привести к некорректной работе Сайта.
- 21.9.** Пользователь информирован, что в связи с архитектурой сервиса Яндекс.Метрика (агрегация и обезличивание данных) техническое выделение и удаление конкретных данных, собранных до отзыва согласия, может быть затруднено. Гарантированно все данные, обрабатываемые сервисом, обезличиваются или удаляются Яндексом по истечении **26 (двадцати шести) месяцев** с момента сбора, что соответствует установленному Яндексом стандартному сроку хранения.
- 21.10.** Для полного и немедленного прекращения любой обработки данных сервисом, Пользователю рекомендуется самостоятельно очистить файлы cookie и данные сайта в настройках своего браузера.

22. МЕХАНИЗМ ПОЛУЧЕНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЕМ НА ФАЙЛЫ СООКІЕ

22.1. При первом посещении Сайта Пользователю отображается информационный баннер (cookie-баннер) со следующим текстом: «Мы используем cookie-файлы и сервис Яндекс.Метрика для сбора статистики, чтобы сайт работал корректно и улучшался. Обязательные cookie необходимы для работы сайта. Для использования аналитических cookie (Яндекс.Метрика) и функциональных cookie требуется ваше согласие. Подробнее – в Политике обработки персональных данных».

22.2. Баннер содержит три кнопки:

- **«Принять все»** – активируются все необязательные cookie (функциональные, аналитические), загружается скрипт Яндекс.Метрики. Баннер закрывается.
- **«Отказаться»** – активируются только технически необходимые cookie, аналитические и функциональные cookie не загружаются, Яндекс.Метрика не запускается. Баннер закрывается.
- **«Настроить»** – открывает панель с возможностью детального выбора типов cookie (функциональные, аналитические) с переключателями.

22.3. До нажатия любой из кнопок «Принять все» или «Отказаться» необязательные cookie не устанавливаются и не обрабатываются. Работа Сайта продолжается с использованием только строго необходимых файлов cookie.

22.4. Пользователь может в любой момент отозвать или изменить свое согласие через виджет управления cookie в футере (подвале) Сайта, а также направив запрос на email Оператора.

22.5. Отключение или удаление файлов cookie через настройки браузера не считается надлежащим способом отзыва согласия у Оператора и может привести к некорректной работе Сайта.

23. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 23.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований законодательства РФ в области ПДн в соответствии с действующим законодательством.
- 23.2. Оператор не несет ответственность за утрату или разглашение конфиденциальной информации, если данная информация:
- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
 - была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;
 - была разглашена с согласия Субъекта.

24. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПДн

- 24.1. Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется. Все серверы, используемые для обработки данных Пользователей Сайта, расположены на территории Российской Федерации.
- 24.2. Передача данных сторонним сервисам, указанным в разделе «Передача данных третьим лицам», не является трансграничной передачей в смысле ст. 12 ФЗ-152, так как осуществляется в целях обработки по поручению Оператора. При этом Оператор предпринимает разумные меры к тому, чтобы такие обработчики также обеспечивали хранение данных на территории РФ, где это технически возможно и предусмотрено их соглашениями.
- 24.3. В случае возникновения необходимости трансграничной передачи Оператор обязуется соблюдать следующие условия: убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу ПДн, обеспечивается надежная защита прав субъектов ПДн.

25. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 25.1. Субъект может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его ПДн, обратившись к Оператору по электронному адресу Оператора.
- 25.2. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте по адресу <https://eroticaudio.ru/privacy/>. Актуальная редакция Политики всегда доступна.
- 25.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции Политики. Пользователь обязуется самостоятельно следить за актуальной редакцией Политики.
- 25.4. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

26. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Никитин Алексей Андреевич
ОГРНИП: 325120000017476
ИНН: 121524310409
Электронная почта: info@eroticaudio.ru

Приложение № 1 к Политике обработки персональных данных

ПЕРЕЧЕНЬ ЦЕЛЕЙ, СРОКОВ, СПОСОБОВ ОБРАБОТКИ ПДн, КАТЕГОРИЙ СУБЪЕКТОВ И ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДн

№	Цель обработки ПДн	Правовое основание	Категории субъектов	Перечень ПДн	Способы обработки	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения	Порядок уничтожения
1	Регистрация на Сайте и предоставлении доступа к аудиоматериалам (исполнение договора)	Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн	Пользователи (заказчики) — физические лица, достигшие 18 лет, прошедшие регистрацию и/или оплатившие доступ.	- Адрес электронной почты (логин) - Имя или псевдоним - Пароль (в зашифрованном виде) - Идентификатор заказа, сумма платежа, дата и время транзакции (реквизиты банковской карты не хранятся)	Смешанная	- сбор - запись - систематизация - накопление - хранение - уточнение (обновление, изменение), - извлечение - использование - передача (предоставление, доступ), - обезличивание - блокирование - удаление - уничтожение	5 (пять) лет с момента прекращения договорных отношений (окончания срока доступа или последнего взаимодействия)	- Бумажные носители: shredding; - электронные: безвозвратное удаление с использованием специального ПО
3	Обработка запросов и обращений через формы обратной связи	Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн	Посетители Сайта, направляющие запросы через формы обратной связи (в том числе незарегистрированные).	- Имя (или псевдоним) - Адрес электронной почты - Текст и содержание обращения (включая добровольно сообщённые сведения)	Смешанная	- сбор - запись - систематизация - накопление - хранение - уточнение (обновление, изменение), - извлечение - использование - передача (предоставление, доступ),	6 (шесть) месяцев с момента направления окончательного ответа. Если обращение привело к заключению договора, применяется срок цели № 1.	Удаление электронной переписки без возможности восстановления. Бумажные носители (при наличии) — shredding.

№	Цель обработки ПДн	Правовое основание	Категории субъектов	Перечень ПДн	Способы обработки	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения	Порядок уничтожения
						• обезличивание • блокирование • удаление • уничтожение		
4	Направление рекламных и информационных рассылок	Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн	Подписчики — физические лица, достигшие 18 лет, добровольно давшие согласие на рассылку.	• Имя (или псевдоним) • Адрес электронной почты • Номер телефона	Автоматизированная	• сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование • передача (предоставление, доступ), • обезличивание • блокирование • удаление • уничтожение	До момента отзыва согласия субъектов.	Удаление данных из базы рассылки сразу после обработки отзыва в течение 30 календарных дней..
5	Анализ поведения пользователей и улучшение работы Сайта с помощью сервиса Яндекс.Метрика	Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн (через cookie-баннер)	Посетители Сайта — физические лица, давшие согласие на использование аналитических cookie.	• Технические данные (браузер, ОС, разрешение экрана); • обезличенный IP-адрес; • cookie-идентификаторы; • данные о посещении (страницы, время, клики);	Автоматизированная	• сбор • запись • систематизация • накопление • хранение • уточнение (обновление, изменение), • извлечение • использование	Данные хранятся сервисом Яндекс.Метрика в течение 26 (двадцати шести) месяцев с момента сбора. Оператор самостоятельно сырые логи не хранит.	Автоматическое обезличивание или удаление сервисом Яндекс.Метрика по истечении срока хранения.

№	Цель обработки ПДн	Правовое основание	Категории субъектов	Перечень ПДн	Способы обработки	Перечень действий с ПДн	Срок обработки и хранения	Порядок уничтожения
				геолокация (страна, город)		- передача (предоставление, доступ), - обезличивание - блокирование - удаление - уничтожение		